

ACTIVATE YOUR PHONE TODAY

If you received a new SIM card with your replacement phone, call Boost Customer Care. They will help you pair your new SIM card with your replacement phone and assist you with any software updates the phone may need.



During the activation process, you will need the full SIM card ID printed on the card and the serial number of your replacement phone. Please do not dispose of the plastic SIM carrier until you complete this step.

To locate your ESN/IMEI on Android, go to the dial pad and enter *#06#. For Apple devices, go to Settings> General> About >IMEI listed under “Primary” header.

NOTE: You must call from a phone other than the Boost phone currently on the account. It is strongly suggested you call from a location with Wi-Fi access. A Wi-Fi connection will ensure your device receives all available updates. Most software updates can only be downloaded through Wi-Fi.

Call Boost Mobile Customer Care at:
844-817-8093 (English) or
855-209-8691 (Spanish)

IF YOU HAVE A BROKEN PHONE

- Please place the broken phone in the provided return envelope, attach the included label, and drop the sealed envelope in the appropriate mailbox.
- Make sure you return your broken phone with all the required components to Brightstar Device Protection to avoid incurring additional fees.
- If the broken phone is not returned within 10 days, you may be subject to equipment and processing fees of up to \$200.

Important Note: Brightstar Device Protection will appear as the payee on your banking statement or credit statement by which you paid your claim deductible. This will appear on your next statement.

ABOUT YOUR REPLACEMENT

- Your Brightstar Device Protection replacement phone comes with a 90 day warranty. If your replacement phone malfunctions, please follow existing claim processes to report your malfunction.
- Please keep the receipt, original box, manual, and all packaging materials in a safe place. In the event that you experience problems with your replacement phone, you must have these items for future exchanges with Brightstar Device Protection.

ACTIVA TU TELÉFONO HOY

Si recibió una nueva tarjeta SIM con su teléfono de reemplazo, comuníquese con Atención al Cliente de Boost. Allí lo ayudarán a sincronizar su nueva tarjeta SIM con su teléfono de reemplazo y lo guiarán con cualquier actualización de software que el teléfono pueda requerir.



Durante el proceso de activación, necesitará el número de identificación completo de la tarjeta SIM, que está impreso en esta misma, y el número de serie de su teléfono de reemplazo. No deseche el portatarjeta de plástico hasta que complete este paso.

Para encontrar su número ESN/IMEI en Android, vaya al teclado de llamada e ingrese *#06#. Para dispositivos Apple, vaya a Configuración > General > Información > IMEI indicado bajo el encabezado "Principal".

NOTA: Debe llamar desde un teléfono diferente al teléfono de Boost que está actualmente registrado en la cuenta. Le recomendamos que llame desde un lugar con acceso a wifi. La conexión wifi garantizará que su dispositivo reciba todas las actualizaciones disponibles. La mayoría de las actualizaciones de software solo pueden descargarse a través de una conexión wifi.

Comuníquese con Atención al Cliente de Boost Mobile llamando a uno de estos teléfonos:

844-817-8093 (inglés) o
855-209-8691 (español)

SI TIENES UN TELÉFONO DAÑADO

- Por favor coloca tu teléfono dañado en el sobre incluido, aplica la etiqueta engomada, y deposita el sobre sellado en un buzón correspondiente.
- Asegúrate de devolver tu teléfono dañado a Brightstar Device Protection con todos los componentes requeridos para evitar cargos adicionales.
- Si tu teléfono dañado no se devuelve en 10 días, podrías contraer un cargo de hasta \$200 por el equipo y procesamiento.

Aviso importante: Brightstar Device Protection aparecerá como el beneficiario en el estado bancario o de crédito de la cuenta que empleaste para pagar el deducible de tu reclamación para el cargo por no devolver tu teléfono dañado. Esto aparecerá en tu siguiente estado de cuenta.

SOBRE TU TELÉFONO DE REEMPLAZO

- Tu teléfono de reemplazo enviado por Brightstar Device Protection incluye un periodo de garantía de 90 días. Si su teléfono de reemplazo no funciona correctamente, siga los procedimientos de reclamo existentes para reportar el problema.
- Por favor guarda tu recibo, caja original, instrucciones y todos los materiales incluidos del paquete en un lugar seguro. En el caso que tengas problemas con tu teléfono de reemplazo, necesitarás esos artículos para intercambios en el futuro con Brightstar Device Protection.