

ACTIVATE YOUR PHONE TODAY

If you received a new SIM card with your replacement phone, insert it into your new device before activation.

Retain the plastic SIM carrier – you may need the ICCID number during activation.

ONLINE

1. Visit boostmobile.com/activate
2. Follow the instructions to activate your replacement device



To locate your ESN or MEID on Android devices, go to the "Settings" app and "About Phone."
For Apple devices, go to Settings>General>About.

OR BY PHONE

NOTE: You must call from a different phone than the Boost phone currently on the account.

Call Boost Mobile at 1-888-BOOST-4U (1-888-266-7848).

1. Enter a valid Boost Mobile phone number when prompted.
2. Select Option 5 for store locations or to do something else.
3. Select Option 1 to move your service to a different phone.
4. Follow the instructions to complete the swap.

IF YOU HAVE A BROKEN PHONE

- Please place the broken phone in the provided return envelope, attach the included label, and drop the sealed envelope in the appropriate mailbox.
- Make sure you return your broken phone with all the required components to Brightstar Device Protection to avoid incurring additional fees.
- If the broken phone is not returned within 10 days, you may be subject to equipment and processing fees of up to \$200.

Important Note: Brightstar Device Protection will appear as the payee on your banking statement or credit statement by which you paid your claim deductible. This will appear on your next statement.

ABOUT YOUR REPLACEMENT

- If you received a new SIM card with your replacement materials, please place it in your new phone before activation and retain the plastic carrier.
- Your Brightstar Device Protection replacement phone comes with a 90 day warranty. If your replacement malfunctions during this time period, please call 1-844-534-3099 to file a defective claim. Upon approval, you'll be shipped a replacement via overnight delivery.
- Please keep the receipt, original box, manual, and all packaging materials in a safe place. In the event that you experience problems with your replacement phone, you must have these items for future exchanges with Brightstar Device Protection.

ACTIVA TU TELÉFONO HOY

Si recibiste una nueva tarjeta SIM con tus materiales de repuesto, colócala en tu nuevo teléfono antes de activarlo.

Guarda la tarjeta plástica que contiene el SIM, ya que podrías necesitar el número ICCID durante la activación.

POR INTERNET

1. Visita www.boostmobile.com/activate
2. Sigue las instrucciones para activar tu teléfono de reemplazo



Para localizar tu ESN o IMEI en los dispositivos Android, accede a la aplicación "Configuración" y "Acerca del dispositivo". Para los dispositivos de Apple, vaya a Ajustes > General > Información.

POR TELÉFONO

IMPORTANTE: Debes de llamar de un teléfono que no sea el que ya tienes activado en tu cuenta de Boost Mobile®.

Llama a Boost Mobile al 1-888-BOOST-4U (1-888-266-7848).

1. Cuando se te pida, Ingresa el número válido de Boost Mobile.
2. Selecciona la opción 5 para ubicaciones de tiendas o para hacer otra cosa.
3. Selecciona la Opción 1 para mover tu servicio a un teléfono diferente.
4. Sigue las instrucciones para completar el cambio.

SI TIENES UN TELÉFONO DAÑADO

- Por favor coloca tu teléfono dañado en el sobre incluido, aplica la etiqueta engomada, y deposita el sobre sellado en un buzón correspondiente.
- Asegúrate de devolver tu teléfono dañado a Brightstar Device Protection con todos los componentes requeridos para evitar cargos adicionales.
- Si tu teléfono dañado no se devuelve en 10 días, podrías contraer un cargo de hasta \$200 por el equipo y procesamiento.

Aviso importante: Brightstar Device Protection aparecerá como el beneficiario en el estado bancario o de crédito de la cuenta que empleaste para pagar el deducible de tu reclamación para el cargo por no devolver tu teléfono dañado. Esto aparecerá en tu siguiente estado de cuenta.

SOBRE TU TELÉFONO DE REEMPLAZO

- Si recibiste una nueva tarjeta SIM con tus materiales de repuesto, colócala en tu teléfono nuevo antes de activarlo y guarda la tarjeta plástica que contiene el SIM.
- Tu teléfono de reemplazo enviado por Brightstar Device Protection incluye un periodo de garantía de 90 días. Si tu reemplazo falla durante ese periodo, por favor llama al 1-844-534-3099 para presentar tu reclamación por el equipo defectuoso. Una vez aprobado, se te enviará un reemplazo por servicio de entrega al día siguiente.
- Por favor guarda tu recibo, caja original, instrucciones y todos los materiales incluidos del paquete en un lugar seguro. En el caso que tengas problemas con tu teléfono de reemplazo, necesitarás esos artículos para intercambios en el futuro con Brightstar Device Protection.