

ACTIVE SU TELÉFONO HOY

EN LINEA

1. Visite www.virginmobileusa.com.
2. Elija "Activate" en el menú.
3. Seleccione "I'm a current customer and want to swap Virgin Mobile phones."
4. Elija "Next" y siga las instrucciones de activación.



POR TELEFONO

Hable a Virgin Mobile a:
1-888-322-1122



PREGUNTAS SOBRE SU SERVICION?

LLAMA A VIRGIN MOBILE A
1-888-322-1122

¡EN SUS MARCAS, LISTOS, FUERA!

Si Tiene un Teléfono Dañado:

- Por favor coloque su teléfono dañado en el sobre incluido, aplique la etiqueta engomada, y deposítelo en un buzón correspondiente.
- Asegúrese de devolver su teléfono dañado a Brightstar Device Protection con todos los componentes requeridos para evitar cargos adicionales.
- Si su teléfono dañado no se devuelve en 10 días, usted podrá incurrir un cargo de hasta \$200 por el equipo y procesamiento.

Nota Importante: El cargo por no devolver su teléfono dañado, se cobrará bajo la misma cuenta que uso para pagar su deducible y aparecerá en su próximo estado de cuenta bancaria bajo el nombre de Device Protection.

Sobre su Teléfono de Reemplazo:

- Si recibe una nueva tarjeta SIM con sus materiales de repuesto, por favor colóquela en su nuevo teléfono.
- Su teléfono de reemplazo enviado por Brightstar Device Protection llega con un periodo de garantía de 90 días. Si su reemplazo falla durante ese periodo, por favor llame al 1-844-534-3098 para hacer su reclamación por el equipo defectuoso. Una vez aprobado se enviara un reemplazo por servicio de entrega al día siguiente.
- Por favor guarde su recibo, caja original, instrucciones y cualquier otra materia incluida en un lugar seguro en caso de que tengas problemas con su teléfono de reemplazo, necesitará esos artículos para intercambios en el futuro con Brightstar Device Protection.

Brightstar **Device Protection**

