

Seguro de Teléfono

Protege tu teléfono nuevo.



¿Por qué proteger tu teléfono de Boost Mobile® con el Seguro de Teléfono?

Tranquilidad. Tu teléfono es vital para ti, lo sabemos. Protege las cosas que no pueden faltar en tu vida. Con el Seguro de Teléfono, tu teléfono está protegido en el caso de:

- + Pérdida
- + Robo
- + Daño Accidental (incluso daño por líquido)
- + Falla mecánica o eléctrica fuera de garantía



Obtén protección adicional con Gadget Guardian™

Gadget Guardian™ powered by Lookout es una aplicación que te permite emitir órdenes para localizar, bloquear o eliminar la información de tu teléfono inteligente* si se te pierde o te lo roban. También puedes hacer que suene una alarma, aun si el teléfono está en la modalidad de silencio o vibración.

Escanea este código QR para descargarla o ve a myphoneguardian.com; aquí puedes presentar o dar seguimiento a una reclamación, obtener información del deducible, de los detalles sobre Gadget Guardian™ powered by Lookout y ¡mucho más!



Inscríbete ahora

Puedes inscribirte en el Seguro de Teléfono dentro de los 30 días a partir de la compra de tu nuevo teléfono con la activación de un plan Mensual Sin Límite. El Seguro de Teléfono es opcional y no es un requisito para la compra de teléfono o para activar servicios móviles. El teléfono debe operar perfectamente y no tener daño físico en el momento de la inscripción para ser elegible a la cobertura.

**La disponibilidad y las funciones Gadget Guardian™ pueden variar según el equipo.*

Protege las cosas que no pueden faltar en tu vida



Los cargos por el Seguro de Teléfono son aparte de los cargos por tu servicio móvil, pero se agregarán al cargo de tu pago mensual.

Deducibles

Si ocurre lo imprevisto y tu teléfono se te pierde, te lo roban, se te daña accidentalmente o sufre una falla mecánica o eléctrica fuera de garantía, necesitarás primero presentar una reclamación. Una vez aprobada, deberás pagar un deducible no reembolsable con tu tarjeta de crédito, tarjeta de crédito prepagada o tarjeta de débito.

Se aplicará un deducible de \$20, \$50, \$100 o \$175 según el teléfono. Visita myphoneguardian.com o habla con un asociado de la tienda para determinar la cantidad de tu deducible.

Tu teléfono será reemplazado por otro equipo restaurado de tipo y calidad similares al tuyo. En el caso de no haber un teléfono restaurado disponible, el reemplazo será un teléfono nuevo de tipo y calidad similares al tuyo.

No es requisito un seguro de teléfono para el servicio móvil de llamadas.



Presenta una reclamación con rapidez y facilidad

Si necesitas presentar una reclamación, simplemente visita myphoneguardian.com las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Es posible que recibas tu teléfono de reemplazo tan pronto como ¡el día hábil siguiente! Si prefieres hablar con un representante de Servicio al Cliente para procesar tu reclamación, sé tan amable de llamar al **1-844-534-3099**. Puede ser necesaria la presentación de la prueba de la pérdida.

Si la reclamación aprobada es por daño o mal funcionamiento del teléfono, se te proporcionará información detallada sobre cómo regresar el equipo.

Si pierdes el teléfono o si te lo roban, llama a Boost Mobile™ al **1-888-BOOST-4U**. Boost Mobile protegerá el saldo y la información de tu cuenta, y te ayudará a que conserves el mismo número de teléfono.

Con el Seguro de Teléfono eres elegible a un máximo de dos reclamaciones aprobadas dentro de un período de 12 meses a partir del día del primer reemplazo.

Ten tu información lista

La reclamación debe ser presentada dentro de los **60 días posteriores al incidente**. Asegúrate de tener a la mano la siguiente información:

- + Tu número de teléfono móvil y el PIN de tu cuenta
- + Fabricante, marca y modelo del teléfono
- + Forma de pago del deducible
- + Puede solicitarse información adicional necesaria

Registra la información de tu reclamación

_____/_____/_____ Número de teléfono móvil		_____/_____/_____ Fecha de compra del teléfono	
_____ Marca		_____ Modelo	
_____ Número de la reclamación			
_____/_____/_____ Fecha de presentación de la reclamación		_____/_____/_____ Fecha de aprobación de la reclamación	

Resumen de la cobertura del Seguro de Teléfono

Esta es una descripción breve de la cobertura y exclusiones pertinentes al Seguro de Teléfono. Sea tan amable de visitar myphoneguardian.com para revisar la póliza de seguro completa detenidamente, con el propósito de determinar sus derechos y obligaciones así como la extensión de la cobertura.

- + Los empleados de Boost Mobile® no son agentes de seguro con licencia. El Seguro de Teléfono puede duplicar otras coberturas de seguro que usted ya pudiera tener, tales como el seguro de propiedad o de alquiler. La cobertura de seguro del plan sería la principal ante cualquier otra cobertura semejante. Boost Mobile y sus empleados no están capacitados ni autorizados para evaluar la calidad de las coberturas de seguro que usted posee. Usted puede valorar con un agente de seguro con licencia la calidad de su seguro personal.
- + Boost Mobile recibe compensación por la cantidad que usted paga cada mes por este plan.
- + Usted es elegible a un máximo de dos reclamaciones aprobadas dentro de un período de doce (12) meses. Se estipula un límite de hasta \$1,500 por reclamación, para cada reemplazo de equipo y accesorios.
- + El Seguro de Teléfono de Boost Mobile cubre todos los accesorios estándares incluidos en la compra inicial de la tecnología.
- + Por favor, recuerde que los teléfonos dañados o con mal funcionamiento se deben devolver dentro de los diez (10) días después de recibir su teléfono de reemplazo. En caso de no regresar el equipo, se le cargarán hasta \$200 por el equipo no recuperado.
- + **Riesgos sin cobertura:** Los riesgos causados o resultado de las siguientes contingencias no tienen cobertura: daños al aspecto, corrosión u oxidación, condición preexistente, incumplimiento de las recomendaciones de mantenimiento del fabricante, acciones deliberadas y deshonestas, reparación o reemplazo de piezas sin autorización, demora o pérdida de mercado, pérdida de ingreso o interrupción comercial, costos recuperables bajo toda garantía del producto. Consulte los documentos de cobertura para una lista completa de las exclusiones.
- + **Término:** La cobertura inicia a las 12:01 a. m. en la fecha de su inscripción. Si usted se inscribe después de la fecha de la compra o activación, su cobertura entra en efecto al comienzo de su próximo ciclo de facturación. Para ser elegible al Seguro de Teléfono, debe inscribirse en el plan dentro de los treinta (30) días después de la compra de su nuevo teléfono Boost Mobile con la activación de un plan Mensual

- + **Cancelación:** El Seguro de Teléfono es opcional, usted puede cancelar su cobertura en cualquier momento llamando al 1-888-266-7848. Si cancela antes de la facturación del ciclo mensual, recibirá un reembolso o crédito prorrateado de la parte proporcional de la prima no devengada. Este es un plan que se renueva mensualmente y debe pagarse cada mes. Si no paga el cargo mensual, el plan será terminado.
- + **Exclusivo para teléfonos inteligentes:** La aplicación Gadget Guardian™ powered by Lookout debe ser descargada, y su disponibilidad puede variar según el equipo. Gadget Guardian™ es proporcionada por un tercero. Una vez instalada, se entregará un Acuerdo de Licencia de Usuario Final, que incluye los derechos del producto y los términos de uso del tercero que da el servicio. No garantizamos la compatibilidad con el teléfono móvil. Gadget Guardian™ es parte del programa de Seguro de Teléfono, pero no es un producto de seguro ni un contrato de servicio. Pueden aplicar otras exclusiones y condiciones.
- + **Información del proveedor:** El programa es un servicio sobre reemplazo proporcionado a los clientes de Boost Mobile®. Esta cobertura es emitida por Zurich Insurance Company. Brightstar Agency, LLC (2325 Lakeview Parkway P.O. Box 03 Alpharetta, GA 30009) es el agente con licencia y Brightstar Device Protection, LLC administra el programa. El número de licencia de Brightstar Agency LLC, en CA, DBA BDP Insurance Agency es 0H08204. En Iowa, el número de licencia para Brightstar Agency, LLC es 1002035391. Para los clientes de California, el teléfono de la línea abierta del Departamento de Seguros de California es el **1-800-927-HELP (4357)**. Para los clientes de Maryland, el teléfono de la línea abierta del Departamento de Seguros de Maryland es el **1-800-492-6116**. La cobertura es proporcionada bajo una póliza maestra emitida por Boost Mobile. El número de la póliza maestra es IM 5470995-00. Nos complace ofrecer una forma ecológica de hacerle llegar documentos del Seguro de Teléfono. El envío electrónico de documentos le permite recibir y guardar sus documentos de cobertura y otra información importante de forma inmediata. También reduce la cantidad de papel que recibe por correo, lo cual ayuda a proteger nuestro medio ambiente. Sea tan amable de ir a myphoneguardian.com para leer todos los términos y condiciones del programa y una copia completa de la póliza maestra.

©2017 Boost Worldwide, Inc. Todos los derechos reservados. BOOST, BOOST MOBILE y el logotipo son marcas comerciales de Boost. El Seguro de Teléfono es una protección de seguro que se proporciona a los suscriptores de Boost Mobile, y es proporcionado por Brightstar Device Protection, LLC.

