

ACTIVA TU TELÉFONO HOY

POR INTERNET

1. Visita www.boostmobile.com.
2. Haz clic en “Mi Cuenta” e inicia sesión.
3. Selecciona la pestaña “Update Handset”
4. Ingresa e envía el ESN o MEID de tu nuevo equipo*.



* Para localizar en los dispositivos Android, accede a la aplicación “Configuración” y “Acerca del dispositivo”. Para los dispositivos de Apple, vaya a Ajustes> General> Información.

POR TELÉFONO

IMPORTANTE: Debes de llamar de un teléfono que no sea el que ya tienes activado en tu cuenta de Boost Mobile®.

Llama a Boost Mobile al 1-888-BOOST-4U (1-888-266-7848).

1. Cuando se te pida, Ingresa el número válido de Boost Mobile.
2. Selecciona la opción 3 para hacer cambios en tu cuenta.
3. Selecciona la opción 2 para cambiar tu teléfono por uno nuevo.
4. Sigue las instrucciones para completar el cambio.

¡EN TUS MARCAS, LISTOS, FUERA!

Si Tienes un Teléfono Dañado:

- Por favor coloca tu teléfono dañado en el sobre incluido, aplica la etiqueta engomada, y deposita el sobre sellado en un buzón correspondiente.
- Asegúrate de devolver tu teléfono dañado a Brightstar Device Protection con todos los componentes requeridos para evitar cargos adicionales.
- Si tu teléfono dañado no se devuelve en 10 días, podrías contraer un cargo de hasta \$200 por el equipo y procesamiento.

Aviso importante: Brightstar Device Protection aparecerá como el beneficiario en el estado bancario o de crédito de la cuenta que empleaste para pagar el deducible de tu reclamación para el cargo por no devolver tu teléfono dañado. Esto aparecerá en tu siguiente estado de cuenta.

Sobre tu Teléfono de Reemplazo:

- Si recibiste una nueva tarjeta SIM con tus materiales de repuesto, por favor colóquela en tu nuevo teléfono.
- Tu teléfono de reemplazo enviado por Brightstar Device Protection incluye un periodo de garantía de 90 días. Si tu reemplazo falla durante ese periodo, por favor llama al 1-844-534-3099 para presentar tu reclamación por el equipo defectuoso. Una vez aprobado, se te enviará un reemplazo por servicio de entrega al día siguiente.
- Por favor guarda tu recibo, caja original, instrucciones y todos los materiales incluidos del paquete en un lugar seguro. En el caso que tengas problemas con tu teléfono de reemplazo, necesitarás esos artículos para intercambios en el futuro con Brightstar Device Protection.