

ACTIVA TU TELÉFONO HOY

POR INTERNET

1. Visita myaccount.prepaid.sprint.com e inicia tu sesión.
2. Elige "Swap Phones" en la sección "I want to..."
3. Ingresa el código ESN o MEID de tu nuevo equipo y elige "Next."



POR TELÉFONO

Llama servicio al cliente de Sprint:

1-855-639-4644

1. Preciona 5 para Español.
2. Del Menú Principal, presiona 5 para "hacer otra cosa."
3. Presiona 1 para intercambiar equipos.
4. Sigue las instrucciones para completar el intercambio de tu equipo.



¡EN TUS MARCAS, LISTOS, FUERA!

Si Tienes un Teléfono Dañado:

- Por favor coloca tu teléfono dañado en el sobre incluido, aplica la etiqueta engomada, y deposítalo en un buzón de US Postal Service.
- Asegúrate de devolver tu teléfono dañado a eSecuritel con todos los componentes requeridos para evitar cargos adicionales.
- Si tu teléfono dañado no se devuelve en 10 días, podrías incurrir un cargo de hasta \$200 por el equipo y procesamiento.

Nota Importante: El cargo por no devolver tu teléfono reclamado, se cobrará bajo la misma cuenta que usaste para pagar el deducible y aparecerá en tu próximo estado de cuenta bancario bajo el nombre de eSecuritel.

Sobre tu Teléfono de Reemplazo:

- Si recibiste una nueva tarjeta SIM con tus materiales de repuesto, por favor colóquela en tu nuevo teléfono.
- Tu teléfono de reemplazo enviado por eSecuritel llega con un periodo de garantía de 90 días. Si tu reemplazo falla durante ese periodo, por favor llama al 1-844-534-3097 para hacer tu reclamación por el equipo defectuoso. Una vez aprobado se enviará un reemplazo por servicio de entrega al día siguiente.
- Por favor guarda tu recibo, caja original, instrucciones y cualquier otra material incluida en un lugar seguro en caso de que tengas problemas con tu teléfono de reemplazo, necesitarás esos artículos para intercambios en el futuro con eSecuritel.

eSecuritel™
a Brightstar company

Sprint
Prepaid